2025 年 6 月 改訂

【食物アレルギー対応について】

当園では、お客様に食事を安全に提供することを目的として、 “食物アレルギー事前調査”を行っております。ご提出いただいた調査票に基づき、食物アレルギー対応を確定させていただきますので、以下の留意事項をご確認の上、ご記入いただきますようお願いいたします。

【記載上の留意事項】

ご利用日のメニュー・成分表をご確認の上、アレルギー対応の**必要な方のみ**ご提出ください。

※例えば、卵アレルギーをお持ちの方、ご利用日のメニューに卵が使用されているか（完全加熱か半熟か生か）をご確認いただき、使用されていない場合はご提出の必要はございません。

1.「食物アレルギー」と「好き嫌い」

◇食物アレルギーとは、食物を食べたり、触ったり、吸い込んだりしたときに、体を守るはずの免疫システムが過剰に反応しておきる有害な症状をいい、**好き嫌いとは異なります**のでご留意ください。

2.調理施設・器具

◇全ての食材を同一環境で調理しており、調理器具等は十分に洗浄するなど注意しておりますが、アレルギー専用の器具は使用しておりません。

3.アレルギー対応の食事提供

◇アレルギー成分表示は、表示義務のある特定原材料（8 品目）・特定原材料に準ずるもの（20 品目）の２８品目のみとなっております。その他のアレルギーは食材としての除去は行いますが、調味料や加工食品等については、表示義務がない食材であることから確認・対応ができません。

◇安全性を確保するため、原則、**該当メニューの除去**とさせていただいております。
摂取食品が多数減る場合には代替え食対応をいたします。

※お食事は、“ご自分でプレート皿に盛付”となっております。除去食の場合はお取りいただかないよう、引率者様等がご指導ご確認の程、お願いいたします。

※代替え食の場合は代替食品のみ盛り付けされた状態で提供いたします。食堂内カウンターにてお声かけください。

4.アレルギー対応が困難な場合

◇つなぎ・調味料・だし・添加物・コンタミネーション（食品を生産する際に、原材料として使用していないにもかかわらず、アレルギー物質が微量混入してしまうこと）も不可等、対応が困難と判断する場合は、**お客様による持込食**をお願いしております。

※持込食は、**必ず冷凍された食品（レンジ・湯煎解凍できるもの）もしくはレトルト食品・乾物**をご用意ください。
宿泊棟受付にてお預かりし、食堂にて温めるなどして提供いたします。また、一部のみの持込食（当園の食事と持込食のどちらも食べること）は行っておりません。

5.その他

◇ご利用日の食事の成分表はホームページよりご確認いただけます。食物アレルギーのある方は事前にご確認のうえ、調査票をご提出ください。

◇調査票は原則 1 人 1 枚、宿泊利用の**２週間前までに提出**をお願いいたします。
期限が過ぎたり、提出がない時は対応が出来ない場合がございます。ご注意ください。
※食物アレルギー事前調査票はホームページより、ダウンロード出来ます。

◇ご予約いただいた団体の中に、複数チーム（学校・家族など）がある場合、団体の代表者がまとめて事前調査票を送付いただくようお願いいたします。その際、**必ずご予約いただいた団体名またはお名前をご記入**いただきますようお願いいたします。
また、各チームに食物アレルギー事前調査票提出期限等の総括のご連絡はご予約いただいた団体の代表者様が行っていただきますようお願いいたします。

◇調査票に基づき、必要に応じて当園から、代表者・保護者の方にアレルギー対応に関するご相談を個別にさせていただく場合がございます。ご承知ください。

◇対応確定後、対応確認表・成分表を FAX またはメールにて送付いたします。
※メールを希望される場合は下記方法にてご連絡ください。

◇食物アレルギー症状が出た際の治療薬（飲み薬・注射等）を持ち込みの際、管理・処方はお客様でお願いいたします。

◇調査票は、当園で 1 か月間保管し、その後は破棄処分します。

【メールによる事前調査票の提出を希望のお客様へ】

下記の方法にてご利用日の**２週間前まで**にご提出いただきますよう、よろしくお願いいたします。

宛　先：allergy@kyoto-tanbapark.or.jp

- 件名：「**ご予約いただいた団体名またはお名前**」
- 添付ファイル：食物アレルギー事前調査票
- 本文記入内容：下記３点は必須
  ① ご予約を取られたお名前または団体名
  ② ご予約日
  ③ 担当者氏名・ご連絡先

お客様へのお願い

◇ドメイン設定（受信拒否設定）をされているお客様はメールをお届けすることができません。
ドメイン設定を解除して頂くか、又はドメイン『kyoto-tanbapark.or.jp』を受信リストに加えてください。

◇「PDF」もしくは「Excel」データが受信できるメールアドレスにてご連絡ください。

ご不明な点がございましたら、
お問い合わせください。

京都府立 丹波自然運動公園

TEL：0771-82-1045
FAX：0771-82-0480